

I. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Kroon-Oil B.V., verder te noemen verkoper, met een derde, verder koper genaamd, gesloten overeenkomsten, dan wel daaruit voortvloeiende overeenkomsten, alsmede op door verkoper gedane aanbiedingen en offertes.
- 1.2 Te allen tijde zullen deze voorwaarden prevaleren boven eventueel door koper of derden gehanteerde voorwaarden, voorzover althans niet schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

II. AANBIEDINGEN EN PRIJZEN

- 2.1 Alle door verkoper gedane aanbiedingen, offertes en adviezen zijn vrijblijvend, ook indien deze zijn vervat in prijscouranten en brochures, behoudens een schriftelijke genoemde termijn van bindendheid.
- 2.2 Overeenkomsten worden eerst van kracht na bevestiging door verkoper. Op een ontbreken van een dergelijke bevestiging kan door de koper geen beroep worden gedaan. Indien de verkoper koper derhalve wenst te houden aan een niet door haar schriftelijk bevestigde overeenkomst, is de koper derhalve aan deze overeenkomst gebonden. Indien niet binnen 8 dagen na verzending de juistheid van een schriftelijke bevestiging zijdens verkoper door koper wordt bestreden, zijn partijen aan de inhoud van de bevestiging gebonden. Deze wordt alsdan geacht de juiste inhoud van de overeenkomst weer te geven.
- 2.3 Indien monsters zijn getoond of verstrekt, worden deze slechts geacht een indruk te geven van het te leveren produkt.
- 2.4 Afbeeldingen, catalogi en tekeningen geven een algemene voorstelling van door verkoper gevoerde artikelen. De in een aanbieding aangegeven maten, gewichten en technische gegevens zijn slechts bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk gegarandeerd.
- 2.5 Normale, binnen de branche toelaatbare, afwijkingen zijn toegestaan.
- 2.5 Eventueel gedane mededelingen, c.q. toezeggingen van door verkoper ingeschakelde tussenpersonen, medewerkers en/of vertegenwoordigers, zijn voor verkoper niet bindend, behoudens schriftelijke bevestiging.
- 2.6 Ten tijde van de koop c.q. opdracht, verstrekte prijzen zijn gebaseerd op de op dat moment geldende marktprijzen, materiaalprijzen, vrachtkosten, salarissen, wisselkoersen van buitenlandse valuta, sociale lasten, assurantiepremies, vervoerskosten en excl. eventuele belastingen, dan wel andere heffingen. Een verhoging of verlaging in bedoelde kosten kan door de verkoper worden verrekend. Een verhoging van de marktprijzen van door de verkoper voor koper in te kopen goederen kan door verkoper worden doorberekend aan de koper, althans na 3 maanden.
- 2.7 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de door ons opgegeven prijzen exclusief B.T.W.

III. LEVERING EN RISICO

- 3.1 In geval van levering Af-Fabriek reizen de goederen te allen tijde voor rekening en risico van de koper, zelfs indien de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoersadressen enz. de clause voorkomt, dat alle vervoerschaden voor rekening en risico van de afzender - dus de verkoper - zijn of dit uit andere hoofde op de vrachtbrief is vermeld; de koper vrijwaart de verkoper van alle aanspraken van de vervoerder.
De kosten van verzending en transport van de goederen zijn voor rekening van de koper tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Wanneer de lossing van de goederen door toedoen van de koper wordt vertraagd, komen alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de koper.
- 3.2 In geval van levering Af-Fabriek wordt geacht dat de levering heeft plaatsgevonden op het moment waarop de goederen in de fabriek, respectievelijk in het magazijn van de verkoper gereed zijn. Daarna zijn de goederen voor risico van de koper. Indien de goederen daarna dienen te worden vervoerd naar de koper of naar een derde, geschiedt zulks voor rekening en risico van de koper, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
Koper dient te allen tijde diens medewerking aan de feitelijke afleveringshandeling te verlenen. De feitelijke aflevering wordt geacht te hebben plaatsgevonden door aanbieding van de goederen op de overeengekomen plaats, dan wel op het punt, dat voor het gekozen vervoermiddel redelijkerwijs bereikbaar is. Verkoper is vrij in de keuze van het transportmiddel. Koper draagt, behoudens andersluidend beding, zorg voor de lossing. De levering van partij- of soortgelijke goederen vindt plaats ter vestigingsplaats van de verkoper en wel terstond na het sluiten van de koopovereenkomst. Vanaf dat moment zijn de goederen voor risico van de koper.
- 3.3 In geval van levering op afroep is koper verplicht de goederen binnen de daartoe gestelde termijn af te roepen en bij gebreke van een vooraf overeengekomen termijn in ieder geval uiterlijk binnen 6 maanden na het totstandkomen van de overeenkomst, dan wel binnen de termijn als gesteld in een schriftelijke sommatie van de verkoper. Bij gebreke van afname binnen de gestelde termijnen, als hiervoor omschreven, heeft verkoper het recht de verkochte goederen aan koper in rekening te brengen, en deze voor rekening en risico van de koper op te slaan, dan wel de overeenkomst door eenvoudige mededeling te ontbinden, zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn. Ingeval van facturering gaat de betalingsverplichting van de koper terstond in, terwijl bij een ingeroepen ontbinding de koper gehouden is, alle door verkoper geleden schade, dan wel te lijden schade, te vergoeden.
- 3.4 Een bij aflevering verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document wordt geacht de hoeveelheid en hoedanigheid der goederen juist weer te geven, tenzij de koper eventuele bezwaren daartegen terstond bij aflevering schriftelijk kenbaar heeft gemaakt aan de verkoper. Ingeval koper tijdig melding doet aan verkoper, dan heeft koper niet het recht betaling op te schorten van hetgeen wel is geleverd.
- 3.5 Door verkoper opgegeven levertijden gelden immer als te zijn gedaan bij benadering. Nimmer kan een levertijd gelden als een fatale termijn. Verkoper zal steeds trachten een opgegeven levertijd zoveel mogelijk na te komen, doch overschrijding daarvan kan nimmer tot aansprakelijkheid leiden van verkoper, behoudens in geval van opzet of grove schuld, noch heeft koper het recht de bestelling te annuleren, danwel de ontvangst van de goederen te weigeren. Indien partijen geen levertijd zijn overeengekomen, dient de koper de verkoper schriftelijk een termijn te vergunnen van minimaal 1 maand om alsnog te presteren, alvorens zich te kunnen beroepen op overschrijding van de levertijd.
- 3.6 Voor verpakkingsmateriaal zoals kisten, kratten, dozen, flessen, fusten, (pool) pallets e.d. welke niet bestemd zijn voor eenmalig gebruik, kan de verkoper statiegeld/rouleringskosten in rekening brengen aan de koper, welke te samen met de betaling van de geleverde goederen dient te worden voldaan. Bij terugname, mits de verpakking nog in goede/onbeschadigde staat verkeert - zulks uitsluitend ter beoordeling van de verkoper -, wordt het in rekening gebrachte statiegeld met de koper verrekend.
De koper dient de (retour) verpakking zo spoedig mogelijk aan de verkoper te retourneren, doch in ieder geval binnen 3 maanden na de dag van levering. Bij gebreke van tijdige retournering van verpakkingsmateriaal behoeft de verkoper dit materiaal niet meer retour te nemen en heeft de koper geen recht meer op verrekening. Deze retournering vindt plaats voor rekening en risico van de koper. Onder rembours aan de verkoper retour gezonden verpakking kan door de verkoper worden geweigerd. Alle daaraan verbonden kosten komen voor rekening van de koper.
- 3.7 De wijze van emballage wordt, indien geen nadere aanwijzingen door de koper aan de verkoper zijn gegeven, door de verkoper bepaald als goed huisvader, zonder dat hij ten aanzien van de keuze van de emballage enige aansprakelijkheid draagt en zonder dat hij verplicht is de emballage terug te nemen. Het bepaalde in dit artikel is van overeenkomstige toepassing indien de verkoper tengevolge van overmacht niet in staat is te leveren in de overeengekomen emballage.

IV. RETOURZENDINGEN

- 4.1 De koper heeft niet het recht om de in ontvangstname van gekochte goederen te weigeren, dan wel geleverde goederen retour te zenden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de verkoper. Eventuele kosten welke hieruit voor de verkoper voortvloeien, zijn voor rekening van de koper.

V. OVERMACHT

- 5.1 Omstandigheden van dien aard, dat het vorderen van naleving of verdere nakoming van de overeenkomst jegens een der partijen kennelijk onredelijk zou zijn, dan wel feitelijk onmogelijk, gelden als overmacht. Van zodanige omstandigheden is in ieder geval sprake ingeval van staking, brand, vergaan van goederen tijdens transport, waterschade, overheidsmaatregelen, vertraging bij de verscheping of het transport, , uit- en invoerverboden, oorlog, mobilisatie, transport-, uitvoer- of invoerbelemmeringen.
- 5.2 In geval van overmacht is verkoper niet verplicht de overeenkomst voort te zetten en niet verplicht tot schadevergoeding. Ingeval van voortdurende overmacht geldt de overeenkomst als van rechtswege ontbonden, doch in zodanig geval is koper zondermeer gehouden de voor de situatie der overmacht geleverde goederen en diensten aan verkoper te voldoen. Bij tijdelijke overmacht wordt de leveringsverplichting van de verkoper opgeschort, totdat de verkoper redelijkerwijs in staat zal zijn af te leveren, dan wel heeft de verkoper het recht de overeenkomst te annuleren voor zover deze het door de belemmering getroffen gedeelte betreft. Indien de koper de verkoper hem daartoe schriftelijk aanmaant, is de verkoper gehouden zich binnen 8 dagen ten aanzien van zijn keuze te verklaren. Indien de belemmering niet langer dan 1 maand duurt, is de verkoper niet bevoegd tot annulering.

VI. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 6.1 Alle door de verkoper geleverde goederen en zaken blijven tot het moment van volledige betaling van de betreffende goederen, met inbegrip van renten en kosten - en in geval in rekening-courant wordt geleverd, tot het moment van vereffening van het eventueel ten laste van de koper komende saldo - eigendom van de verkoper.
- 6.2 Koper is voor bedoelde volledige betaling c.q. vereffening niet bevoegd de aan hem geleverde goederen en zaken aan derden te verpanden, enig ander zekerheidsrecht te verschaffen of de eigendom daarvan over te dragen, anders dan in het kader van zijn normale bedrijf of overeenkomstig de normale bestemming van het geleverde.
- 6.3 Bij overtreding van een der voorgaande bepalingen, c.q. van een der bepalingen als vervat in par. VII dezes, is de vordering van verkoper terstond ineens opeisbaar en vervallen alle eventueel getroffen regelingen.

VII. BETALING

- 7.1 Betaling dient te allen tijde kontant en zonder enige korting of verrekening te geschieden, behoudens andersluidend schriftelijk beding, dan wel een door verkoper aangeduide betalingstermijn.
- Ingeval een betalingstermijn aan koper is vergund, dient betaling te allen tijde plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, zulks middels betaling in kontanten ten kantore van de verkoper, dan wel middels overboeking op een door verkoper aangegeven bank- of girorekening. Het moment van bijschrijving op de rekening van verkoper is bepalend voor het tijdstip van betaling.
- De verkoper is gerechtigd op facturen een kredietbeperkingstoeslag van 2 % op te nemen, welke de koper bij non-betaling op de vervaldag onvoorwaardelijk is verschuldigd.
- 7.2 De verkoper heeft immer het recht, alvorens tot levering, dan wel verdere levering over te gaan, genoegzame zekerheid van koper te vorderen, dat koper diens betalingsverplichtingen zal nakomen. Mocht verzochte zekerheidsstelling niet binnen een daartoe gestelde termijn zijn verstrekt, dan heeft verkoper het recht de overeenkomst, dan wel voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, door eenvoudige mededeling aan koper te ontbinden, zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn.
- 7.3 Mocht betaling op de door verkoper aangegeven vervaldag niet hebben plaatsgevonden, dan verkeert koper van rechtswege in uitdrukkelijk verzuim en gebreke, derhalve zonder dat een nadere ingebrekestelling zal zijn vereist. De totale vordering van verkoper is in zodanig geval terstond ineens opeisbaar. Alsdan komen alle eventueel overeengekomen kortingen te vervallen en is koper, zonder nadere ingebrekestelling, een rente aan verkoper verschuldigd van 1 % per maand, een gedeelte van een maand voor een volle te rekenen, zulks ingaande op de vervaldag.
- Voorts is koper aan verkoper verschuldigd alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke verkoper moet maken om tot voldoening van zijn vordering te geraken.
- De buitengerechtelijke incassokosten bij het uit handen geven een vordering belopen 15 % van het ter incasso gegeven bedrag, zulks zonder maximum en met een minimum van EUR 22,69. Uit het enkele feit, dat de verkoper zich verzekert van de hulp van een derde om tot incasso te geraken, blijkt de hoogte van en de gehoudenheid van koper, tot betaling van de buitengerechtelijke incassokosten. Mocht terzake van incassomaatregelen het faillissement van koper worden aangevraagd, dan is de koper buiten hoofdsom, rente en incassokosten, eveneens de in het betreffend Arrondissement gebruikelijke kosten van faillissementsaanvraag verschuldigd.
- 7.4 Ingeval koper in staat van faillissement wordt verklaard, hem surséance van betaling wordt verleend, tot liquidatie of verkoop van zijn onderneming overgaat en verder indien beslag op diens goederen of een gedeelte daarvan wordt gelegd, is verkoper terstond gerechtigd - ongeacht enig getroffen regeling - de goederen terug te nemen, in welk geval de overeenkomst(en), zulks rechterlijke tussenkomst is (zijn) ontbonden, onverminderd verkopers recht op vergoeding van schade, gederfde winst, interest en eventueel ontstane incassokosten.

VIII. RECLAMES

- 8.1 De koper is terstond na levering verplicht controle uit te oefenen op manco's, gebreken en degelijke. Het recht op reclame vervalt, indien niet op de kortst mogelijke redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 8 dagen na levering een eventuele klacht aan verkoper schriftelijk is kenbaar gemaakt. Gebreken, manco's en klachten die bij controle redelijkerwijs niet konden worden geconstateerd, dienen, op straffe van verval, schriftelijk kenbaar te worden gemaakt binnen redelijke termijn doch uiterlijk binnen 8 dagen nadat zij zijn geconstateerd, dan wel in redelijkheid naar maatstaven van een oplettend koper, geconstateerd hadden kunnen worden. Ieder recht op reclame vervalt evenwel na verloop van een tijdsbestek van 3 maanden na levering.
- 8.2 Ingeval van levering van partijgoederen, dan wel tweede hands goederen of soortgelijke goederen, is ieder recht van reclame uitgesloten. Voor deze goederen geldt, dat voetstoots, in de staat waarin deze goederen zich bevinden, en voor eigen bate en schade wordt gekocht.
- 8.3 Reclames geven de koper nimmer het recht om diens betalingsverplichtingen op te schorten, behoudens althans andersluidende dwingende wetsbepalingen.

IX. AANSPRAKELIJKHEID EN ANNULERING; GARANTIES

- 9.1 Verkoper garandeert de koper de deugdelijkheid van de door hem geleverde goederen voor de door verkoper aangegeven of uit de overeenkomst blijkende toepassing. Bij een gegronde reclame zal verkoper te zijner keuze, hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, waarop de reclame berust, hetzij voor herstel zorgdragen, hetzij de geleverde goederen vervangen tegen teruglevering van de oorspronkelijk geleverde goederen.
- Verdere schadevergoeding wordt uitdrukkelijk uitgesloten en verkoper is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade. Verkoper dient te allen tijde in de gelegenheid te worden gesteld voor eventueel herstel zorg te dragen.
- 9.2 Het in art. 9.1 bepaalde geldt niet indien :
- de koper jegens de verkoper in gebreke is;
 - de goederen aan abnormale omstandigheden, zoals vervuiling, zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig, onoordeelkundig of in strijd met de gebruiksaanwijzing zijn behandeld;
 - de goederen langer dan normaal opgeslagen zijn geweest en het aannemelijk is dat daardoor kwaliteitsverlies is opgetreden;
 - de verkoper niet binnen 8 dagen na de ontdekking van een gebrek in de gelegenheid is gesteld de klacht te onderzoeken en een reclame niet op de in Par. VIII voorgeschreven wijze en binnen de aldaar gestelde termijnen is ingediend.
- 9.3 Eventueel verstrekte garanties leiden niet tot verdergaande aansprakelijkheid dan in die garanties is aangegeven. Garanties zijn nimmer verdergaand, dan door de fabrikanten van de betreffende goederen worden verleend.
- 9.4 Behoudens het in dit artikel bepaalde, is de verkoper, zijn het door hem ingeschakelde personeel en zijn de door de verkoper ingeschakelde derden niet aansprakelijk voor enige door de koper geleden schade, dan wel voor enige schade aan derden, behoudens een eventuele aansprakelijkheid op grond van de art. 6: 185 tot en met 193 Burgerlijk Wetboek.
- 9.5 Verkoper is nimmer aansprakelijk voor gebreken in producten en/of werkzaamheden van derden afkomstig en/of uitgevoerd, behoudens het bepaalde in de art. 6: 185 tot en met 193 Burgerlijk Wetboek.
- 9.6 Indien koper de gegeven order geheel of gedeeltelijk annuleert, heeft de verkoper het recht volledige vergoeding te vorderen van tot aan dat moment geleverde goederen en/of diensten, alsmede van alle kosten en schade, interesten en gederfde winst daaronder begrepen.
- 9.7 Indien de koper niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit deze of enige andere met hem gesloten overeenkomst voortvloeit, alsmede indien de koper in staat van faillissement wordt verklaard, c.q. zijn faillissement is aangevraagd, dan wel indien de koper surséance van betaling heeft aangevraagd of besluit tot of overgaat tot (gedeeltelijke) stillegging, opheffing of liquidatie van zijn onderneming, alsmede in dien ten laste van de koper enig beslag wordt gelegd, wordt koper geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft de verkoper het recht, zonder ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist, ter keuze van de verkoper :
- de uitvoering van enige, meerdere of alle verplichtingen van de verkoper uit welken hoofde dan ook, op te schorten;
 - ook als was anders overeengekomen, voor iedere uitvoering van enige uit het contract met de koper voor de verkoper voortvloeiende verplichting, contante betaling te vorderen dan wel de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden c.q. ontbonden te verklaren, zonder dat de verkoper tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- De verkoper heeft alsdan het recht alle door haar geleden en te lijden schade terstond van de koper te vorderen, evenals gederfde winst, interest en eventuele ontstane buitengerechtelijke invorderingskosten.
- Alle vorderingen van de verkoper jegens de koper worden terstond opeisbaar. Alle door de verkoper te maken kosten, ook de kosten van rechtskundige bijstand, veroorzaakt door of samenhangend met de wanprestatie van de koper, komen ten laste van de koper.
- 9.8 Bij het afhalen, inladen en afleveren van (klein-) bulk is de koper zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van de te vullen container, tankwagen of opslagtank. Verkoper is niet aansprakelijk voor de gevolgen van nog in de container, tankwagen of opslagtank aanwezige verontreinigingen. De verkoper garandeert de kwaliteit van het geleverde product op het moment van aflevering en bewaart gedurende ten minste 3 maanden een doorsnee-monster van de betreffende partij.

X. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 10.1 Op alle aanbiedingen, tussen verkoper en koper totstandgekomen dan wel daaruit voortvloeiende overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
- 10.2 Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen, overeenkomsten, dan wel daaruit voortspruitende overeenkomsten, worden bij uitsluiting berecht door de bevoegde Rechter, binnen wiens ressort verkoper is gevestigd, voorzover althans dwingende wetsbepalingen niet anders voorschrijven.